

ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И
ЭКОНОМИКИ»

Институт менеджмента

Кафедра «Маркетинг»

РЕФЕРАТ

По дисциплине: «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями »

**На тему:
«Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов»**

Выполнил студент:
1 курса
Группа ВЭМИБ-М0-22-1
Попов Владимир Витальевич

Санкт - Петербург
2023 г.

Волонтерство или Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Добровольчество в современном обществе представляет уникальный потенциал для решения острых социальных проблем. Это хорошая возможность каждому человеку почувствовать себя гражданином, осуществить реальный вклад в развитие своего сообщества, удовлетворить свои личные и социальные потребности через оказание помощи другим людям. Идея социального служения известна достаточно давно, всегда находились люди, которые стремились к самореализации, безвозмездному труду или помощи ближнему. Но именно сейчас потребность в усилиях добровольцев особенно выросла из-за появления глобальных проблем: разрушения природной окружающей среды, возрастания нищеты и безработицы, распространения наркотиков и ВИЧ-инфекции, усиления агрессивности и увеличения преступлений, как против отдельных людей, так и целых народов.

Важнейшим отличительным признаком добровольчества является социальная значимость данной деятельности. Особое значение приобретает использование добровольцев в сфере социальной работе, поскольку ее финансовые, материальные и кадровые ресурсы в настоящее время ограничены.

Первоначально можно обратиться к определению волонтерства, приведенному в различных источниках.

Российский социолог Е.И. Холостов писал, что волонтерство определяется как особая форма социальной активности.

Волонтеры (лат. *voluntarius* – «добровольно») – это люди, действующие по своей воле, по личному согласию, а не по внешнему принуждению. Они могут действовать либо индивидуально (работать бесплатно как в коммерческих, так и некоммерческих организациях медицинского профиля, сферы образования, социального обеспечения), либо быть членами волонтерской организации и действовать от ее имени. Однако, как правило, в современном значении «волонтеры - это члены социально ориентированного объединения граждан».

Таким образом, автор выделяет в качестве главной характеристики волонтерства добровольный характер деятельности.

Т.В. Лисовский, рассматривая суть волонтерства, в первую очередь говорит о том, что данная форма деятельности, образуемая чаще всего в молодежной среде, представляет собой метод проявления социальных и культурных потребностей.

Волонтерство или добровольчество – это способ создавать общественные взаимоотношения, совершенствовать и находить применение собственным нравственным, духовным качествам, получать новые навыки, а также оказывать другим и находить самим себе поддержку, друзей, чувствовать свою необходимость и пользу.

В приведенных определениях мы видим, что главной чертой волонтерства автор считает возможность самовыражения.

Понятие «волонтер» концептуально определено Федеральным законом от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». В соответствии с этим документов, волонтеры – это люди, осуществляющие благотворительную деятельность в форме бесплатной работы в интересах благополучателя. Благополучатели – юридические лица и граждане, получающие благотворительную помощь добровольцев, меценатов и филантропов.

В словаре С.И. Ожегова волонтерство обозначает добровольное выполнение обязанностей по оказанию бесплатной поддержки и подобных услуг, как добровольный патронаж над пожилыми людьми, инвалидами, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в затруднительных жизненных обстоятельствах.

Таким образом, волонтеры – это люди, исполняющие собственную работу неофициально, которые работают на общественных началах как в государственных, так и в коммерческих организациях социальной сферы. О.И. Холина волонтерство рассматривала в качестве социальной общности, то есть совокупности людей, которые имеют общие социальные признаки и исполняющую работу, направленную на удовлетворение их потребности. А.В. Беспалько позиционирует волонтерство как вид участия граждан в социальных процессах, как форму коллективного взаимодействия и как эффективный способ решения важных социальных проблем.

Ю.А. Калашников определяет волонтерство как добровольный выбор деятельности, который выражает взгляды индивида и его жизненную позицию; активную роль гражданина в жизнедеятельности социума, что находит воплощение, как правило, в общественном взаимодействии в рамках различных ассоциаций. Способствует повышению качества жизни, личностному росту граждан и усилению солидарности, удовлетворению основных потребностей в процессе становления справедливого и гармоничного общественного устройства, сбалансированного

экономического развития, социального благополучия, а также утверждения национальной идеи – идеи благотворительности и милосердия.

В.Г. Бочарова рассматривает волонтерство как форму филантропии – «человеколюбия, благотворительной деятельности, социальной поддержки, патронажа и защиты нуждающихся граждан, а также проявления милосердия к ним».²⁸

К волонтерам относят:

- граждан, занимающихся благотворительной деятельностью в виде безвозмездного труда в пользу благополучателя, включая интересы благотворительных организаций;
- человека, свободно и бескорыстно занимающейся деятельностью во благо общества;
- человека, добровольно оказывающего безвозмездную социальную помощь и услуги нуждающимся социальным категориям (лицам и группам, оказывавшимся в сложных жизненных обстоятельствах, больным и инвалидам);
- сознательно и добровольно осуществляют деятельность на благо других членов социума.

В русском языке есть несколько понятий, равнозначных английскому слову «volunteering» - добровольчество, общественно полезные работы, активная гражданская позиция. Однако рациональнее придерживаться термина «волонтер», употребляемого в большинстве стран мира. Ряд ученых разделяет это мнение, и делают акцент на равнозначности понятий «волонтерская деятельность» и «добровольческая работа» (А. Акимова, Л. Мищик, С. Пальчевский, И. Айнутдинов, И. Зверева, Ю. Хорунжий, Л. Вандышева, В. Пестрикова), рассматривая их в качестве «благотворительной деятельности, осуществляемой лицами бескорыстно ради благополучия и процветания отдельных социальных групп и общества в целом, как гуманистическую активность, ориентированную на социальную помощь нуждающимся людям, на развитие благосостояния граждан и процветания общества в целом», которая не требует вознаграждения и основывается на объективной необходимости потребности.

Исследователи понимают волонтерскую деятельность как добровольную деятельность, в основу которой положены идеи безвозмездного служения гуманистическим идеалам человечества с удовлетворением личных и социальных потребностей исключительно путем оказания помощи другим людям.

И. Зверева, А. Беспалько, Т. Лях, Н. Заверико и другие рассматривают волонтерство как фундамент функционирования общественных ассоциаций,

территориальных сообществ, форму выражения активной гражданской позиции населения.

Ю. Мацкевич, Л. Артюшкина, А. Мороз, Л. Радченко, А. Поляничко, Б. Сирри понимают под волонтерством различного рода помощь в любых сферах общественной жизнедеятельности.

С. Бондаренко, Г. Вайнола, В. Бочарова, А. Капская считают добровольческую деятельность формой общественной активности граждан, направленной на решение общественных противоречий и способствующей развитию профессиональных черт личности специалиста по социальной работе.

Как благотворительная деятельность, волонтерская работа не является спонтанной или sporadic, она ориентирована на достижение конкретных целей и результатов, которые обусловлены природой этого социального феномена.

Основной целью волонтерства, по утверждению В. Бочаровой, Р. Вайнолы, А. Капской, И. Зверевой, А. Мудрика, Л. Мищик, Е. Холостова, и другие является:

- помощь личностному и профессиональному развитию личности, а также ее самореализации и социализации;
- оказание услуг тем, кто в них нуждается, а также социальной поддержки и патронажа отдельным категориям людей;
- реабилитация людей с ограниченными физическими возможностями и социально незащищенных категорий населения;
- просвещение, информирование населения и интеграции института волонтерства в общественную среду.

К числу основных результатов волонтерства как социального института можно отнести то, что он:

- облегчает социализацию личности, способствует усвоению будущими специалистами различных социальных ролей, норм и общественных практик, и также стереотипических моделей поведения;
- делает вклад в личностный рост, развитие и самореализацию человека;
- помогает переосмыслить общечеловеческие ценности (в первую очередь, человеколюбия в германизации социальных отношений, роль сострадания);

- формирует представление о доминирующей социальной культуре и различных субкультурах общества.

К задачам волонтерской деятельности относятся:

1. поддержка государства в решении его социальных задач;
2. помощь людям в овладении способностями оказания первой помощи, эко защиты, основами безопасности жизнедеятельности, стимулирование высококлассной ориентации, общественной деятельности с различными целевыми группами и категориями населения;
3. получение гражданами способностей самореализации и самоорганизации с целью решения социальных задач;
4. подготовка кадрового резерва волонтеров (добровольцев);
5. формирование элементов вовлечения людей в разнообразную общественную деятельность, направленную на усовершенствование качества жизни населения;
6. формирование и помощь молодежных инициатив, направленных на организацию волонтерского труда молодежи.

Функции волонтерства делятся на субъективные и с точки зрения социума. Сначала рассмотрим субъективные, они бывают следующими:

1. мировоззренческая функция - волонтер в ходе выполнения социально полезной работы ощущает значимость собственного существования, потребность и значимость волонтерской работы, осознает вероятность переустройства реальности свою роль в этом процессе;
2. воспитательная функция - участие в добровольческих проектах требует от человека ответственности, проявления таких качеств, как товарищество, доброта, честность, порядочность, благородство, самоотверженность и другие;
3. коммуникационная функция - чаще всего деятельность волонтера направлена на других людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в связи с экономическими, социальными и другими факторами (детям-сиротам, помощь престарелым, людям с тяжелыми заболеваниями и так далее). Добровольческая работа связана с потребностью общения с руководителями волонтерской или другой социальной организации, другими волонтерами, целевой группой, работниками муниципальных органов, в которых осуществляются волонтерские проекты;

4. образовательная функция - волонтер не получает финансовых средств за свой труд, но его вознаграждение заключается в том опыте, который он приобретает за период волонтерской деятельности. В зависимости от социальных проектов, которые доброволец устанавливает для себя самостоятельно, он получает различную и многогранную практику, включая навыки и умения, необходимые для выполнения той или иной работы;
5. функция развития социального капитала - взаимодействие с сотрудниками и служащими муниципальных учреждений, личные контакты с людьми, которым оказывается помощь, другими волонтерами и членами социальных учреждений формируют для волонтера дополнительный социальный капитал;
6. рекреационная функция - волонтерская деятельность представляет собой метод интенсивного и социально полезного времяпрепровождения. Волонтеры, работающие в библиотеке, в музеях, на спортивных мероприятиях, художественных галереях, в педагогических лагерях и так далее, они сочетают свои обязанности волонтера с организацией своего свободного времени;
7. профилактическая функция - высокие нравственные требования к личности волонтера, организация свободного времени оказывают превентивное воздействие на личность по предотвращению девиантного поведения.

Теперь рассмотрим функции волонтерства с точки зрения социума:

1. аксиологическая функция - в результате волонтерской деятельности происходит формирование набора ценностей, исходя из требований современного мира. Такие ведь процессы, как глобализация, миграция, интеграция, поликультурное взаимодействие, требуют таких качеств, как взаимопонимание, солидарность, терпимость, гибкость и др.;
2. функция повышения гражданской активности - волонтерами становятся социально активные люди и небезразличные к проблемам других. Выполняя полезную и общественно значимую работу, они осознают свою способность к изменению существующего мира к лучшему посредством волонтерства;
3. функция социализации - в волонтерскую деятельность чаще всего включаются подростки и молодые люди, которые проходят школу жизни посредством добровольческой деятельности, сталкиваясь с различными социальными проблемами, перенимая социальные образцы поведения старших коллег и т. д.

4. содействие решению социальных проблем - добровольная деятельность направлена на выявление и решение различных аспектов социальной жизни, которые нуждаются в ресурсах, но не имеют их.

Очевидно, что волонтерство способствует развитию чувственной, эмоциональной сферы личности, формирует и изменяет ее ценностный мир, способствует реализации социальной и творческой активности, личностному росту и активизирует познавательную деятельность.

Существуют такие виды волонтерства как:

- Волонтерство в поддержку детям, оставшимся без попечения родителей.

Это самая распространенная деятельность волонтеров в странах СНГ. Для них проводятся разные акции, которые обычно имеют следующие направления: медицинское (собирают средства для покупки нужных медикаментов или лечения), развлекательное (проведение праздников, организация кружков по интересам), образовательное (помощь в изучении иностранного языка, обучение детей новым навыкам).

Также зачастую проводятся единые акции по сбору новогодних подарков, одежды, игрушек, организация анимационных программ, помощь в лечении и обучении детей. Стоит выделить длительное регулярное сопровождение воспитанников детских домов, не прекращающееся и после выпуска детей из учреждений муниципального попечения. Волонтеров ждут и в центрах временного содержания трудных подростков, и в приютах. Особо стоит отметить развитие благотворительных организаций, оказывающих психологическую и юридическую помощь усыновителям. Именно это направление в меньшей степени привлекает к своей работе волонтеров. Обычно этим занимаются благотворительные фонды.

- Социальное волонтерство

Дежурство рядом с тяжелобольными детьми, помощь в уходе за больными, по различным обстоятельствам, находящимся на лечении в отсутствии отца и матери - в больнице всегда требуются ответственные и внимательные помощники. Не обязательно иметь медицинское образование, чтобы работать волонтером в больнице. Общение, чтение вслух — это то, что может сделать каждый.

- Экологическое волонтерство

Посадка деревьев, патрулирование в пожароопасный период, уборка мусора - простые, но необходимые действия, без которых любой мегаполис начнет задыхаться уже через пару лет. Все чаще организуются дни чистоты, субботники, когда социально-ответственные граждане выходят на уборку лесов, берегов водохранилищ, парков. Но экологическое волонтерство этим не ограничивается. Еще есть проекты по сбору средств на очистку водоемов, раздельной утилизации мусора. В таких акциях принимают участие различные студенческие союзы и молодежные организации, и это направление волонтерства становится все более популярным в наше время.

Также активно развивается помощь бездомным животным. Это и поиск для животных новых хозяев, сбор средств на лечение питомцев и устройство бездомных животных в приюты. Волонтеры строят скворечники, кормят птиц.

- Волонтерство в области культуры

У этого направления очень большие перспективы, но он еще мало распространен в странах СНГ. Это ведь и работа с туристическими группами, особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных мероприятий, и работа по пополнению экспозиционного фонда музеев, и помощь при реставрации архитектурных памятников, и организация экскурсий и так далее.

- Религиозное волонтерство

Отличительной чертой этого вида является проведение мероприятий в рамках религиозного сообщества, и он может включать в себя все направления. В церквях существуют инициативные группы, которые организуют волонтерские акции с привлечением прихожан церкви. В Европе такое волонтерство очень распространено. Но и в России в последнее время также появляются примеры этого волонтерства. Хорошим примером может служить благотворительная акция «Рождественский подарок», которую проводят католические приходы в разных городах накануне Светлого праздника. Для рождественской елки волонтеры вместе с детьми из воскресной школы готовят поделки и украшения. Вырученные деньги идут на подарки для малообеспеченных семей, а часть игрушек продается на мероприятиях.

Корпоративное волонтерство

Этот вид волонтерства развивается и в России. Это участие сотрудников в добровольной работе в различных социальных программах при поддержке организации, в которой они работают. Часто в акциях участвуют не только сами сотрудники, но и привлекаются также партнеры и члены семей сотрудников. Проведение мероприятий, помощь детским домам - наиболее популярные программы этого волонтерства. Каждая компания самостоятельно выбирает направление, которое им интересно. Например, более 500 работников-волонтеров, которые работали в компании «Крафт Фудс Рус», провели масштабную волонтерскую акцию «Сделаем мир ярче вместе». Убирали мусор на площадках для отдыха в заповедных участках страны, они сажали кустарники и деревья, строили декоративный забор-плетень, сотрудничая с заповедниками. Волонтерская акция проходила в регионах присутствия компании «Крафт Фудс Рус» и действительно приняла общероссийский масштаб. Волонтеры делали разнообразную работу, но их всех объединяло то, что они трудятся во благо заповедных территорий!

- Событийное волонтерство

Этот вид волонтерства является хорошим инструментом для привлечения внимания общества к благотворительным проектам, таким как организация мероприятий, в которых участвуют добровольцы. Это могут быть ярмарки, концерты, спортивные мероприятия, фестивали. Эти формы благотворительных мероприятий служат не только для сбора пожертвований и популяризации деятельности организаций, но и позволяют укрепить отношения добровольческих организаций с существующими волонтерами и привлечь новых.

Каждый человек одновременно выступает в нескольких ролях: сотрудник организации или студент, отец/мать, гражданин страны, член общественной организации и так далее. Каждая из ролей связана с убеждениями человека, определенными ценностями, и, исходя из этого, он может выбрать для себя ту форму помощи, которую он хотел бы оказывать.

- Семейное волонтерство

Зачастую семейным людям, которым хотелось бы принять участие в каких-либо добровольческих проектах, приходится выбирать между времяпрепровождением с семьей и социальной активностью. Семейное волонтерство, которое распространено на Западе, позволяет избавиться от такой дилеммы. Каждый член семьи может участвовать и оказывать помощь нуждающимся людям. Примером может служить — проведение выходного дня вместе с детьми из детского дома. Принять участие в подобных мероприятиях можно всей семьей.

- Волонтерство пенсионеров

Этот вид волонтерства в России почти не развит.

Однако на Западе оно одно из распространенных явлений. Это волонтерство людей, которые уже находятся в пенсионном возрасте. Такие люди уделяют волонтерству в 2 раза больше времени, чем средний волонтер. Волонтеры пожилого возраста занимаются преимущественно оказанием, так называемых благотворительных услуг. Это может быть уход за больными, профессиональная помощь, помощь в хосписе, помощь нуждающимся на дому и прочее.

- Инклюзивное волонтерство

В Российской Федерации в отношении людей с ограниченными возможностями проводится только работа по облегчению жизни в обществе. Им, как правило, помогают. Но и самим людям с ограниченными возможностями есть чем поделиться с обществом. Привлечение таких людей к добровольческой работе довольно новая форма волонтерства для России. В западных странах уже давно проводится процедура включения людей с инвалидностью в полноценную социальную жизнь, в том числе и предоставление им возможности проявить собственную добровольческую активность. Так как волонтеры с физическими ограничениями также могут и хотят поделиться своим временем и силами для улучшения жизни общества.

В наш период времени, когда Интернет доступен практически любому, волонтеры с ограниченными возможностями также могут принять участие в работе добровольческой компании.

- **Онлайн-волонтерство (виртуальное волонтерство)**

Дает возможность проявить общественную активность тем, кто не всегда может пожертвовать своим временем. Такого рода добровольческой работы близок особенно тем, чей профессиональный стиль жизни или опыт связан с Интернет средой, а также людям с ограниченными физическими возможностями и тем, у кого есть проблемы с передвижением. Еще одним важным качеством такого вида волонтерства может служить его использование в качестве сравнительно недорогого способа увеличения вовлеченности жителей в формирование регионального общества. Онлайн - волонтерство в российской благотворительной практике довольно редкое явление. Существуют отдельные проекты с участием виртуальных волонтеров, к примеру, Википедия. В написании статей для этого масштабного ресурса участвует масса пользователей, в том числе русскоязычных.

- **Международное волонтерство**

Число волонтеров, которые принимают участие в международной добровольческой работе, все время увеличивается. Мотивы участия тут самые разные: стремление познакомиться и пообщаться с разными людьми, желание путешествовать, потребность помогать тем, кто больше всего в этом нуждается. Для участия в программах интернационального волонтерства могут быть нужны как специалисты в конкретной области, так и люди без специальных навыков.

Волонтеры согласно международным программам обычно работают в развивающихся странах, оказывая помощь в социальной сфере (образование, медицина и другое), а также в районах катастроф и бедствий.

Развитие волонтерского движения важная часть молодежной политики российского государства. Волонтерская деятельность создает благоприятные условия для социального и экономического развития страны, помогает решать социальные проблемы. В данной работе на основе анализа различных источников раскрыта сущность понятий «волонтерство» и «добровольчество», отмечены основные аспекты волонтерской деятельности. В статье рассматривается опыт волонтерства в России, значимость и необходимость волонтерского труда в современном обществе, раскрывается и анализируется сущность добровольческой деятельности в современном российском социуме с точки зрения отношений и процессов, рассматриваемых на уровне общества в целом.